

Plataforma MODULIFE™ — Aviso de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 28 de febrero de 2019

MODULIFE™ está desarrollada por Virtual Health Partners, Inc. («VHP», «nosotros», «nuestro»), y se facilita en colaboración con Nestlé Healthcare Nutrition, Inc. («Nestlé»), el creador de los productos ModuLife y del Programa ModuLife.

Este Aviso de privacidad se aplica a la información que VHP puede obtener acerca de usted cuando visita <http://access.mymodulife.com> (el «Sitio web») y la aplicación ModuLife (colectivamente, la «Plataforma»). Este Aviso de privacidad también describe cómo VHP puede recopilar, utilizar o compartir información acerca de usted; sus decisiones con respecto al uso que hacemos de su información; las formas en que protegemos la información que recopilamos; y cómo puede comunicarse con nosotros en relación con nuestras prácticas de privacidad.

Cómo recopilamos información

Información que usted proporciona

Obtenemos información que usted nos proporciona directamente a través del Sitio web y/o la Plataforma. Por ejemplo, recopilamos información que usted proporciona cuando se [registra en la Plataforma](#) o se pone en [contacto con nosotros](#), incluyendo datos relacionados con su salud, altura, peso, masa corporal, fecha de nacimiento y condiciones médicas. La información que recopilamos de usted puede incluir información personal, que es información que puede ser utilizada para identificarlo individualmente, tal como su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono.

Si decide vincular un programa de seguimiento de actividad a su cuenta en la Plataforma (como Fitbit, un podómetro móvil, u otras aplicaciones de actividad física), podemos obtener información sobre usted recopilada por el programa de seguimiento de actividad, incluyendo las estadísticas en cuanto a su movilidad, hábitos de ejercicio y otra información personal que usted permite que sea recopilada por estos dispositivos. Del mismo modo, si usted elige vincular a la Plataforma un dispositivo compatible con Bluetooth (como una báscula o un medidor de presión arterial), podemos obtener información sobre usted recopilada por estos dispositivos.

Información recopilada automáticamente

Además de la información que usted nos proporciona, podemos recopilar cierta información utilizando herramientas automatizadas como cookies, balizas web y registros del servidor web. Los tipos de información que recopilamos de forma automática pueden incluir direcciones IP, identificadores de dispositivos, características del navegador, detalles del sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, duración de las visitas y páginas visitadas.

Podemos combinar cierta información recopilada automáticamente con otra información que obtenemos sobre usted, que puede incluir datos que obtenemos de terceros.

La información sobre su uso del Sitio web y los servicios disponibles a través de la Plataforma y otros sitios web puede ser recopilada a lo largo del tiempo, y a través de dispositivos y sitios web, y se utiliza para diversos fines, incluyendo asociar diferentes dispositivos que usted use y proporcionar contenido relevante y/o reorientado.

Información que obtenemos de su médico, profesional de la salud y otras fuentes

En relación con el uso de la Plataforma, también podemos obtener información sobre usted de otras fuentes (incluyendo, por ejemplo, su proveedor de MODULIFE) y combinar esa información con la información que nos proporcione directamente o que recopilemos de forma automática a través del Sitio web y/o la Plataforma.

Análisis de datos

Utilizamos ciertos servicios externos de análisis de páginas web, como Google Analytics, para ayudarnos a entender a nuestros visitantes y analizar cómo usan el Sitio web y/o la Plataforma. Para obtener más información acerca de cómo Google puede utilizar los datos recopilados de esta manera, haga [clic aquí](#), o haga [clic aquí](#) para saber más sobre la exclusión voluntaria de la recolección de datos de Google Analytics.

Su navegador web puede tener una configuración que le permite transmitir una señal de «No realizar seguimiento» cuando visita varios sitios web o utiliza servicios en línea. Al igual que muchos sitios web, este sitio no está diseñado para responder a señales «No realizar seguimiento» recibidas de los navegadores. Para obtener más información acerca de las señales «No realizar seguimiento», visite <http://www.allaboutdnt.com/>.

Cómo utilizamos su información

Podemos utilizar la información acerca de usted para diversos fines, entre los cuales se hallan los siguientes:

- personalizar y mejorar su experiencia en línea;
- ayudarle a ejecutar su plan de gestión de la salud;
- permitir a su médico, profesional de la salud o proveedor de bienestar obtener informes sobre su progreso;
- responder a mensajes de correo electrónico en relación con solicitudes de asistencia, consultas, comentarios o preguntas;
- proporcionarle ofertas adaptadas a sus intereses y actividades en el Sitio web y/o la Plataforma;
- supervisar y analizar tendencias, uso y actividades de los visitantes y usuarios;
- mejorar el Sitio web y/o la Plataforma, nuestro servicio de marketing y otros productos o servicios que podemos ofrecer;
- ponernos en contacto con usted en relación con el uso de Sitio web y/o la Plataforma o, a nuestra discreción, cambios en nuestras políticas;
- comprobar y/o autenticar la identidad de un usuario registrado;
- cumplir con las leyes aplicables, reglamentos o procesos legales así como los estándares de la industria y las políticas de nuestra empresa;
- prevenir, investigar, identificar o realizar cualquier otra acción con respecto a cualquier actividad fraudulenta o ilegal, real o sospechada, o cualquier actividad que viole estas Condiciones generales; o
- para cualquier otro fin, con su consentimiento.

También podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted utilizando otros medios, en cuyo caso proporcionamos un aviso específico en el momento de hacer la recopilación.

Además, usamos la información recopilada en línea a través de cookies, balizas web y otras herramientas automatizadas para fines tales como el reconocimiento de su dispositivo en línea, el seguimiento de su actividad al navegar por el Sitio web y/o la Plataforma, o el análisis de su uso del Sitio web y/o la Plataforma. Esta información puede ser utilizada para el seguimiento de su actividad en el transcurso del tiempo en varios sitios web y servicios, así como a través de diferentes dispositivos que se pueden utilizar para acceder a Internet.

Cómo compartimos su información

Podemos permitir que nuestros agentes, vendedores, consultores y otros proveedores de servicios accedan a la información que recopilamos sobre usted a través del Sitio web y/o la Plataforma para llevar a cabo trabajos en nuestro nombre. Estos proveedores externos de servicios utilizan la información personal a la que tienen acceso para cumplir con los fines para los cuales hemos compartido esa información.

También podemos compartir su información:

- si nos vemos obligados a hacerlo por ley, regulación o proceso legal (por ejemplo, en respuesta a una citación u orden judicial o solicitud gubernamental similar para la información);
- para responder a las solicitudes de organismos gubernamentales, incluyendo las autoridades competentes;
- cuando creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas financieras, o en conexión con la investigación de una actividad ilegal real o sospechada;
- para hacer cumplir nuestras políticas, o proteger los derechos legales, propiedad o seguridad;
- con terceros, para investigar o hacer frente a una posible actividad delictiva o fraudulenta; o
- en el caso de una empresa conjunta, asociación, fusión u otra colaboración con otra organización.

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información que obtenemos a través del Sitio web y/o la Plataforma en caso de vender o ceder la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (por ejemplo, como consecuencia de una fusión, reorganización, liquidación o cualquier otra transacción comercial, incluyendo las negociaciones de tales transacciones).

Información que Nestlé puede obtener

Como el gestor de este Sitio web, VHP puede recopilar, utilizar y compartir información sobre usted como se describe en el presente Aviso de privacidad. Nestlé, el propietario del Programa MODULIFE y productos relacionados, no recopila, solicita ni obtiene (i) información médica protegida (tal como se define el término en la Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro Sanitario de 1996) relativa a los visitantes de este Sitio web o los usuarios de la Plataforma, o (ii) datos personales (tal como se define el término en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 sobre protección de las personas físicas con respecto al tratamiento y la libre circulación de datos personales; VHP tampoco proporciona a Nestlé información médica protegida sobre usted que VHP obtiene a través del Sitio web y/o la Plataforma.

VHP puede compartir ciertos datos de estadística agregada no identificable sobre los visitantes de este Sitio web y los usuarios de esta Plataforma con Nestlé, para ayudar a Nestlé a entender cómo las personas visitan el Sitio web, cómo estos visitantes navegan por el Sitio web y sus respectivas estadísticas. Nestlé no puede identificar a ningún individuo a partir de los datos proporcionados por VHP con estos fines.

Seguridad de la información

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas apropiadas diseñadas para ayudar a proteger la información personal recopilada o recibida a través del Sitio web y/o la Plataforma. A pesar de utilizar esfuerzos razonables para salvaguardar la información, la transmisión a través de Internet no es completamente segura y no podemos garantizar la seguridad de su información facilitada en línea.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Sitio web puede contener enlaces a otros sitios web o servicios para su conveniencia e información. Los sitios web gestionados por empresas no afiliadas a VHP o Nestlé pueden tener sus propias políticas o avisos de privacidad que sugerimos revise. VHP o Nestlé no son responsables por el contenido o las prácticas de privacidad de los sitios web vinculados que no controlamos.

Grupos de apoyo de la Plataforma y foros en línea

La Plataforma cuenta con foros, incluyendo grupos de apoyo en línea y clases virtuales semiprivadas de actividades físicas (colectivamente, «Foros»), que permiten a los usuarios registrados comunicarse entre sí a través de chat de audio en línea. Cuando usted elige voluntariamente participar en un foro, la información de su cuenta y los registros estarán disponibles para el moderador de dicho foro, pero no para los demás participantes. Su identidad no será

compartida con los demás usuarios en el foro a menos que decida revelar esa información usted mismo. Tenga en cuenta, sin embargo, que su voz y sus palabras serán audibles a todos los participantes en el foro. En consecuencia, cualquier información que comparta en este contexto estará disponible para los demás usuarios, quienes podrían no adherirse a este Aviso de privacidad y divulgar la información que comparta con terceros desconocidos. Al utilizar el foro, piense cuidadosamente acerca de si desea divulgar información que pueda identificarlo. Tenga en cuenta que incluso si usted no dice su nombre, compartir cierta información acerca de usted puede hacer que sea posible que otros deduzcan su identidad.

Funciones para redes sociales

El Sitio web puede incluir funciones que están diseñadas para permitir interacciones iniciadas por usted entre el Sitio web y servicios o sitios de terceros, incluyendo redes sociales de terceros («Funciones para redes sociales»). Un ejemplo de una Función para redes sociales es la posibilidad de publicar un «Me gusta» o «compartir» el contenido en otros sitios web o servicios.

SI utiliza las Funciones para redes sociales del Sitio web, tanto VHP como los servicios de terceros que gestionan esas Funciones para redes sociales pueden tener acceso a cierta información sobre usted y sobre el uso que usted haga de este Sitio web y el sitio web de ellos. La información que recopilamos en relación con su uso de las Funciones para redes sociales se rige por esta Política de privacidad. La información recopilada y almacenada por cualquier sitio web o servicio de terceros está sujeta a las prácticas de privacidad de terceros, lo que incluye si el tercero continúa o no compartiendo información con nosotros, los tipos de información compartida y sus preferencias respecto a qué información es visible para otros en el sitio web o servicio del tercero en cuestión.

Privacidad de menores

Este Sitio web no está destinado a, ni dirigido a niños menores de 13 años, y no recopila a sabiendas o intencionalmente información de niños menores de 13 años, a menos que sea autorizado o proporcionado por el tutor legal/cuidador del niño. Si descubrimos que hemos recibido información directamente de un niño menor de 13 años, borraremos la información de acuerdo con la ley aplicable.

Políticas de privacidad en California

La ley de California permite a los clientes en California solicitar ciertos detalles acerca de cómo su «información personal» (tal como está definido por el Código Civil de California, Sección 1798.83) es compartida con terceros para fines de marketing directo. Es posible que de vez en cuando compartamos dicha información personal con terceros para fines de marketing directo de esos terceros. Los residentes de California que nos hayan proporcionado información personal pueden solicitar una lista de las categorías de información personal compartida, así como los nombres y direcciones de los terceros que recibieron dicha información personal para fines de marketing directo durante el año natural anterior (por ejemplo, las solicitudes realizadas en 2017 contendrán información sobre las actividades de 2016). Para realizar una solicitud, debe proporcionar información suficiente para poder determinar si se aplica a su caso, atestiguar el hecho de ser un residente de California, y proporcionar su dirección actual en California a la que enviaremos nuestra respuesta. Puede realizar la solicitud poniéndose en contacto con nosotros en privacy@my modulife.com o por correo postal a:

Virtual Health Partners

A la atención de: MODULIFE Privacy Inquiry

106 East 19th Street, 2nd Fl

New York, NY 10003

Su consulta debe especificar «Solicitud de derechos de privacidad en California» en la línea de asunto del correo electrónico o la primera línea de la carta, y debe incluir su nombre, dirección, ciudad, estado y código postal. Tenga en cuenta que solo estamos obligados a responder a una solicitud por cliente cada año.

Sus opciones

Puede dejar de recibir mensajes promocionales nuestros siguiendo las instrucciones proporcionadas en las comunicaciones por correo electrónico. Tenga en cuenta que incluso si usted opta por no recibir comunicaciones promocionales de nuestra parte, podemos seguir enviándole correos electrónicos no promocionales, como por ejemplo las comunicaciones con respecto a nuestra relación con usted.

Muchos navegadores web ofrecen opciones que le permiten dejar de aceptar cookies nuevas o desactivar las cookies existentes. Tenga en cuenta que si desactiva las cookies en su dispositivo, es posible que no pueda utilizar ciertas características de la Plataforma o de otros sitios web. Además, deshabilitar las cookies puede invalidar las exclusiones que utilizan cookies para reconocer los dispositivos que han optado por no recibir más comunicaciones.

Información para los usuarios fuera de los Estados Unidos

Si nos visita desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que la información que recopilamos será transferida y almacenada en nuestros servidores en los Estados Unidos. Al utilizar el Sitio web y/o la Plataforma, usted reconoce y consiente la transferencia y tratamiento de sus datos personales en los Estados Unidos como se describe en el presente Aviso de privacidad. Tenga en cuenta que las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables a sus datos personales transferidos a los Estados Unidos pueden ser diferentes de las leyes de su país de residencia.

Modificaciones a este Aviso de privacidad

Podemos modificar periódicamente este Aviso de privacidad. Si realizamos cambios, se lo notificaremos cambiando la fecha de entrada en vigor que se encuentra al inicio de este Aviso de privacidad. Recomendamos que revise este Aviso de privacidad siempre que visite el Sitio web para mantenerse al día sobre nuestras prácticas de información.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta con respecto a este Aviso de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@my modulife.com o escribirnos a:

Virtual Health Partners

A la atención de: MODULIFE Privacy Inquiry

106 East 19th Street, 2nd Fl

New York, NY 10003